

# Handleiding:

## Hulp op afstand met Teamviewer

## Inhoudsopgave.

Over deze handleiding.....	3
<b>Teamviewer installeren.....</b>	<b>3</b>
Stap 1 <u>Downloaden Software</u> .....	3
Stap 2 <u>Instaleren software</u> .....	4
Stap 4 <u>Uw controlportal</u> .....	4
Stap 5 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	5
Stap 5 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	6
Stap 6 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	6
Stap 7 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	7
Stap 8 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	7
Stap 9 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	8
Stap 10 <u>Installeren TeamViewer</u> .....	8
<b>Verbonden met MRJ-COMPUTERS.....</b>	<b>9</b>



## Over deze handleiding.

Een computer probleem, maar nog wel internetverbinding? MRJ-COMPUTERS kan u op afstand hulp bieden.

Het is mogelijk om op afstand een computer te beheren en problemen op te lossen. Hierbij is uw privacy en veiligheid volledig gewaarborgd. U dient hiervoor eerst zelf toestemming te geven. U kunt de voortgang volgen en dit afbreken wanneer u dit noodzakelijk acht. Ondertussen is er telefonisch contact met u om u op de hoogte te houden over wat er op het moment gebeurt en kunt u zelf uw vragen stellen..

In plaats van alleen een opsomming van de stappen te geven is deze handleiding voorzien van plaatjes welke meer duidelijkheid zullen geven bij de uit te voeren handelingen.

Wij zijn uitgegaan van Microsoft © Internet Explorer, maar de meeste afbeeldingen zullen gelijk zijn in andere Internet Browser programma's

We vertrouwen er echter op dat wij u dan zo ver op weg hebben kunnen helpen.

Voor overige meer specifieke functies kunt u natuurlijk altijd de Help-functie van het programma gebruiken.

## Teamviewer instaleren

### Stap 1 Downloaden Software

Dubbelklik op het Teamviewer icoon op onze pagina

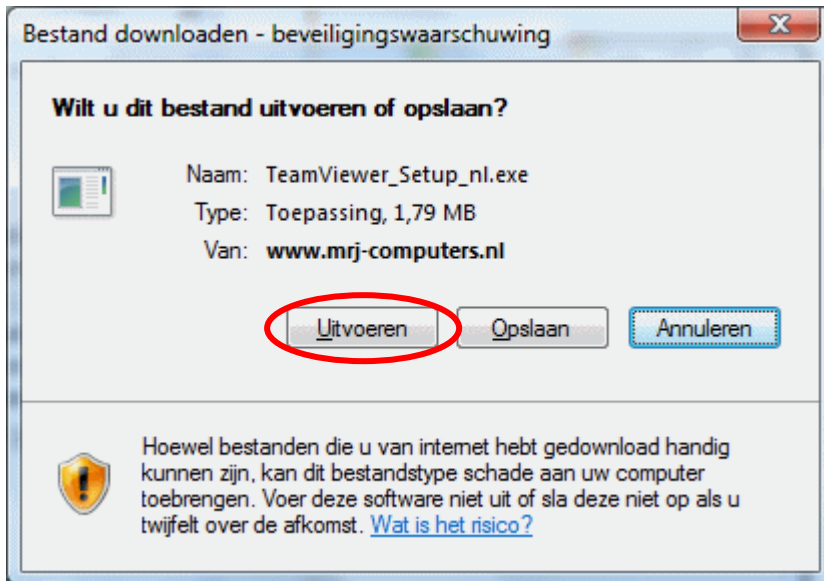
<http://www.mrj-computers.nl/hulpopafstand.html>



Of type in: [http://www.mrj-computers.nl/support/software/TeamViewer\\_Setup\\_nl.exe](http://www.mrj-computers.nl/support/software/TeamViewer_Setup_nl.exe)

## Stap 2 Instaleren software

Het nu volgende scherm verschijnt:



Klik op **Uitvoeren**

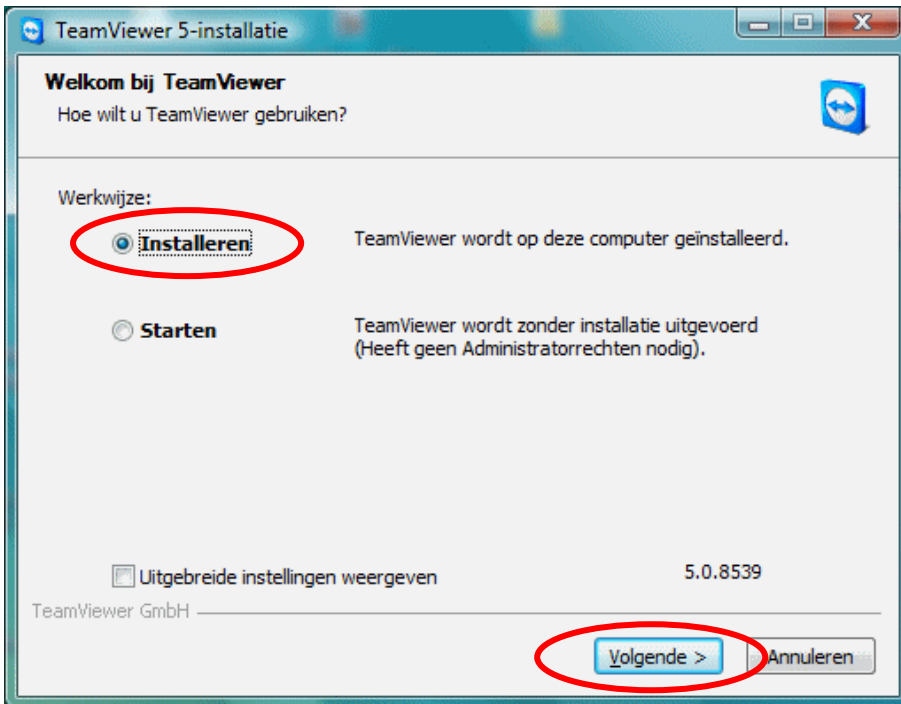
Het programma TeamViewer zal nu worden gedownload. Dit kan enkele seconden duren afhankelijk van de snelheid van uw computer.

## Stap 4 Uw controlportal



Klik op **Uitvoeren** om met de installatie te beginnen

## Stap 5 Installeren TeamViewer



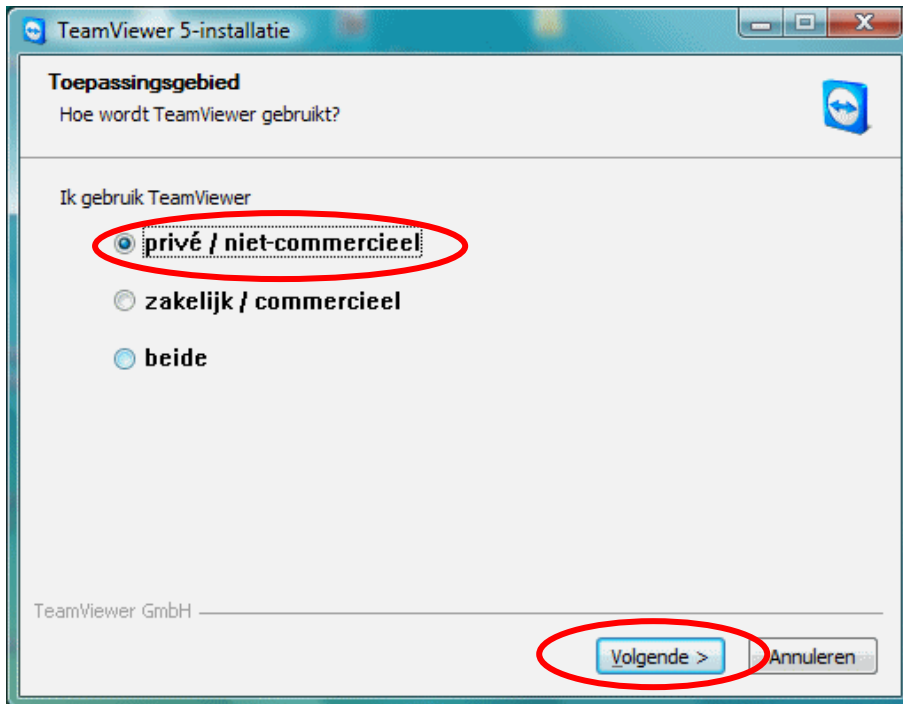
Selecteer de optie **Installeren** en klik vervolgens op **Volgende**

Het kan nu gebeuren dat Windows met de volgende melding komt:

*Wilt u het volgende programma toestaan wijzigingen aan deze computer aan te brengen ?*

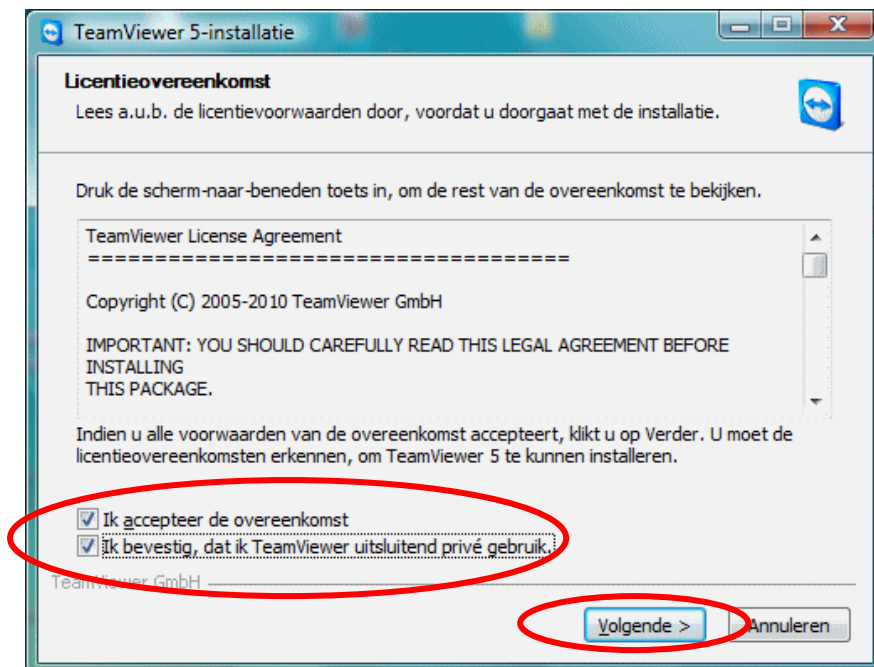
Klik in dit geval op **Ja** om door te gaan met de installatie.

## Stap 5 Installeren TeamViewer



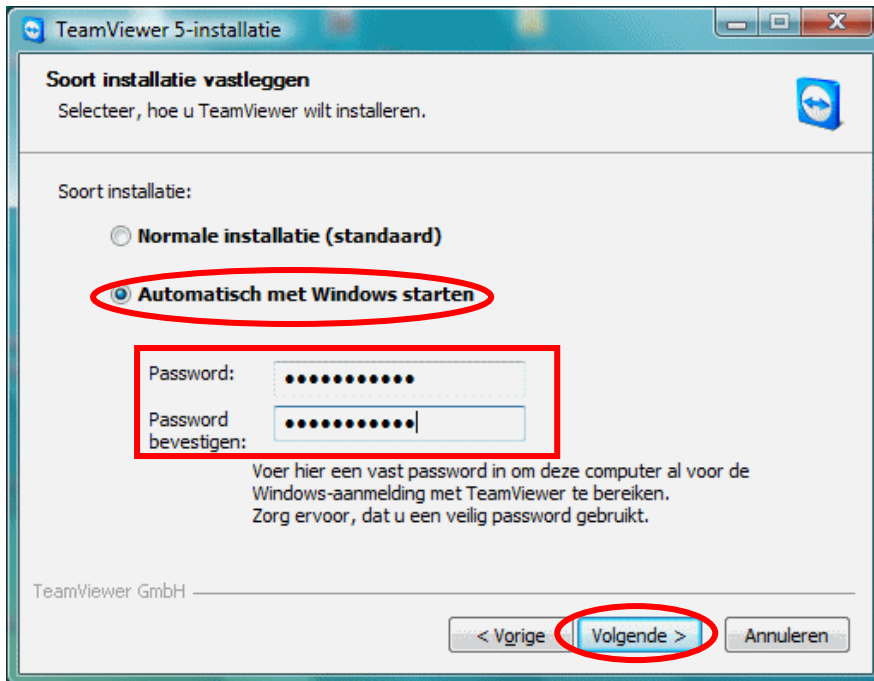
Selecteer de optie **privé / niet commercieel** en klik vervolgens op **Volgende**

## Stap 6 Installeren TeamViewer



Selecteer de beide opties van de licentieovereenkomst en klik vervolgens op **Volgende**

## Stap 7 Installeren TeamViewer

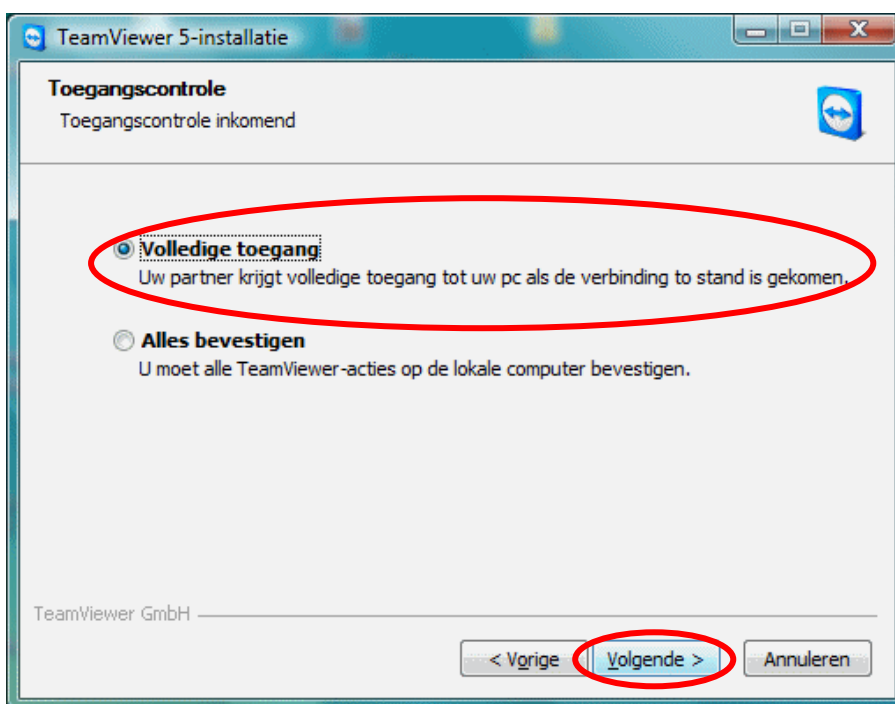


Selecteer de optie **Automatisch met Windows starten** en vul vervolgens een door u gekozen Password in.

*Belangrijk: Onthoud dit Password goed om deze later aan ons door te geven om verbinding te maken.*

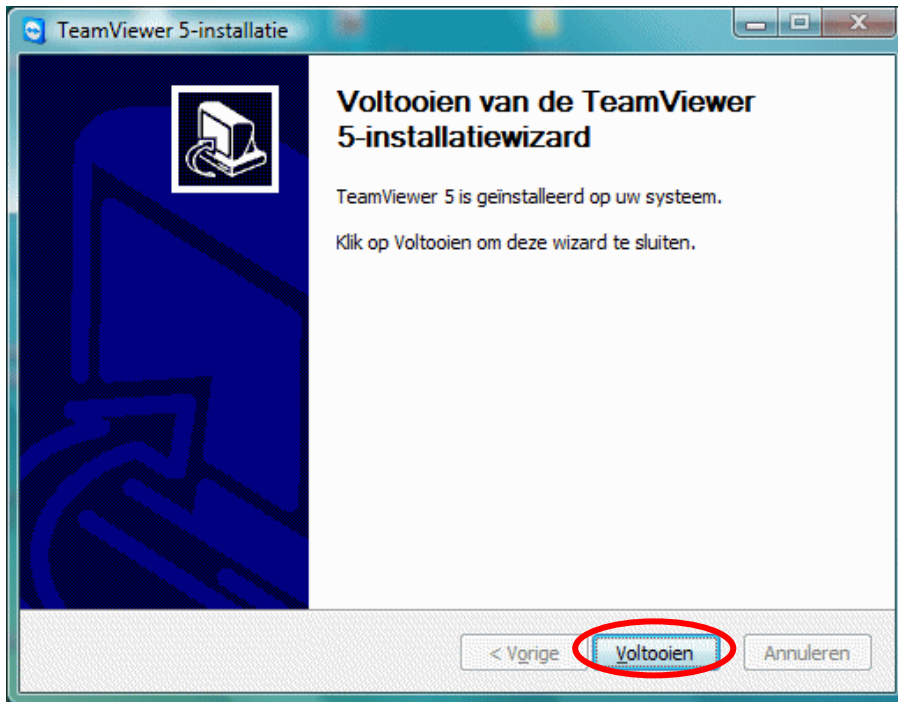
Klik vervolgens op **V**olgende

## Stap 8 Installeren TeamViewer



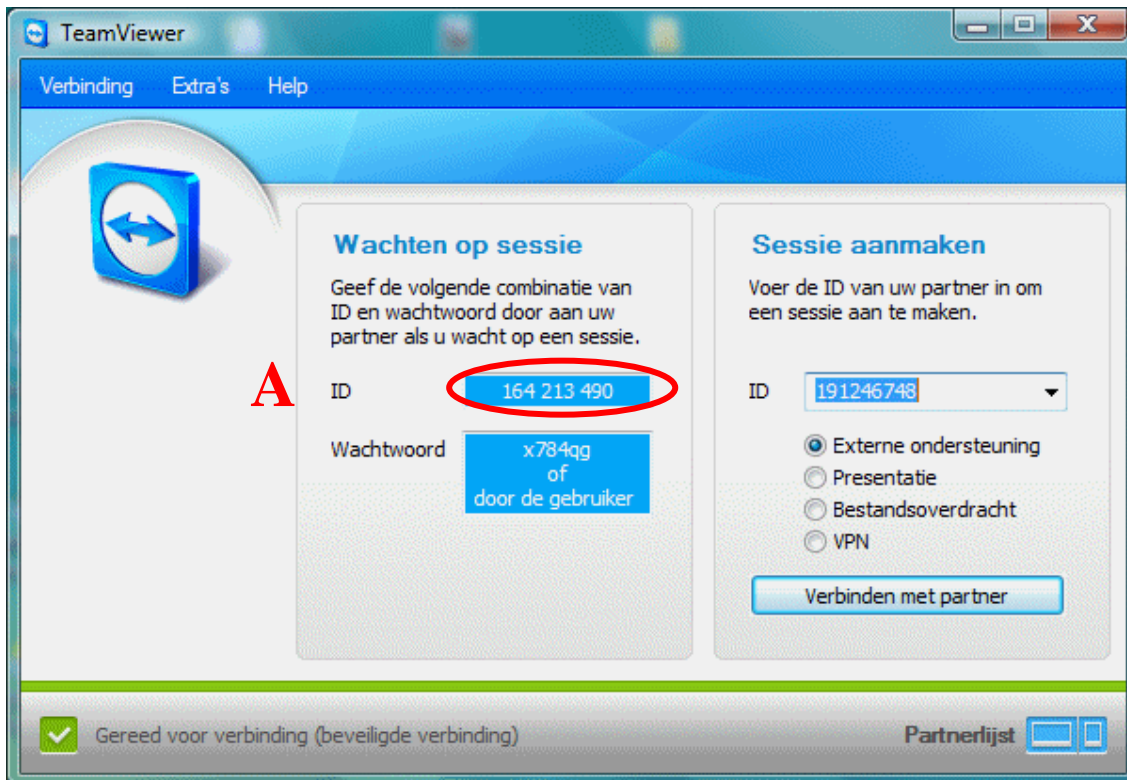
Selecteer de optie **Volledige toegang** en klik vervolgens op **V**olgende

### Stap 9 Installeren TeamViewer



Klik vervolgens op **Voltooien** om de installatie af te ronden

### Stap 10 Installeren TeamViewer



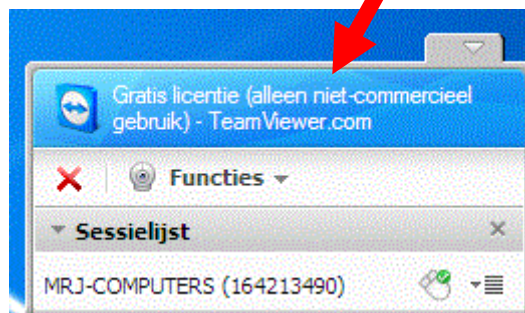
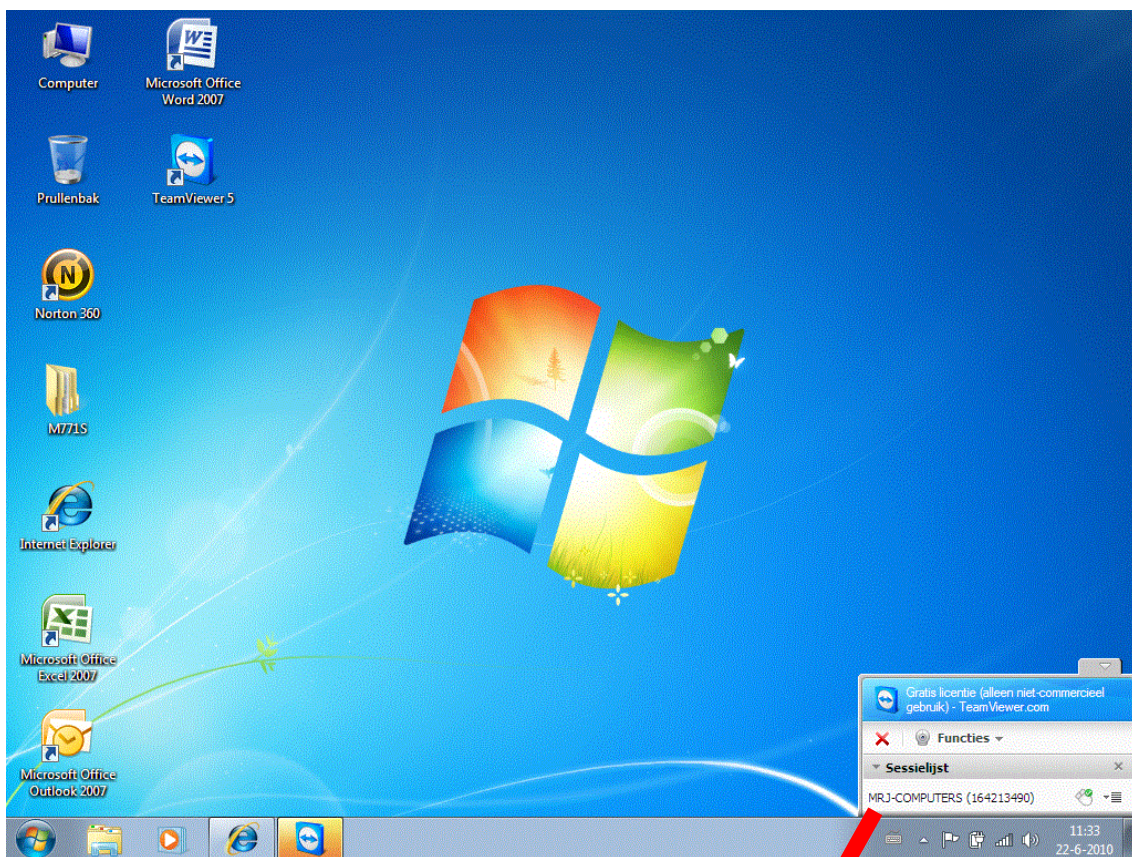
Het programma TeamViewer zal nu opstarten.

U ziet nu dat het programma een ID code heeft aangemaakt **A**

Geef deze ID code samen met de in Stap 7 opgegeven Password door aan een medewerker van MRJ-COMPUTERS zodat deze verbinding kan maken met uw computer.

## Verbonden met MRJ-COMPUTERS

Aan uw scherm kunt u nu zien dat uw computer is verbonden met een medewerker van MRJ-COMPUTERS:



U kunt ten alle tijden zelf de verbinding verbreken door op het rode kruisje te klikken. De verbinding wordt dan verbroken en de medewerker heeft geen toegang meer tot uw computer. Zo blijft u altijd zelf de controle houden over uw computer.

Mocht u na het lezen van deze handleiding nog vragen, opmerkingen of suggesties hebben dan kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [support@mrj-computers.nl](mailto:support@mrj-computers.nl) / Fax : 078 6813781 of telefoonnummer: 078 6818503

**Copyright**

Het is verboden om zonder toestemming van MRJ-COMPUTERS deze handleiding of delen daarvan te reproduceren.