

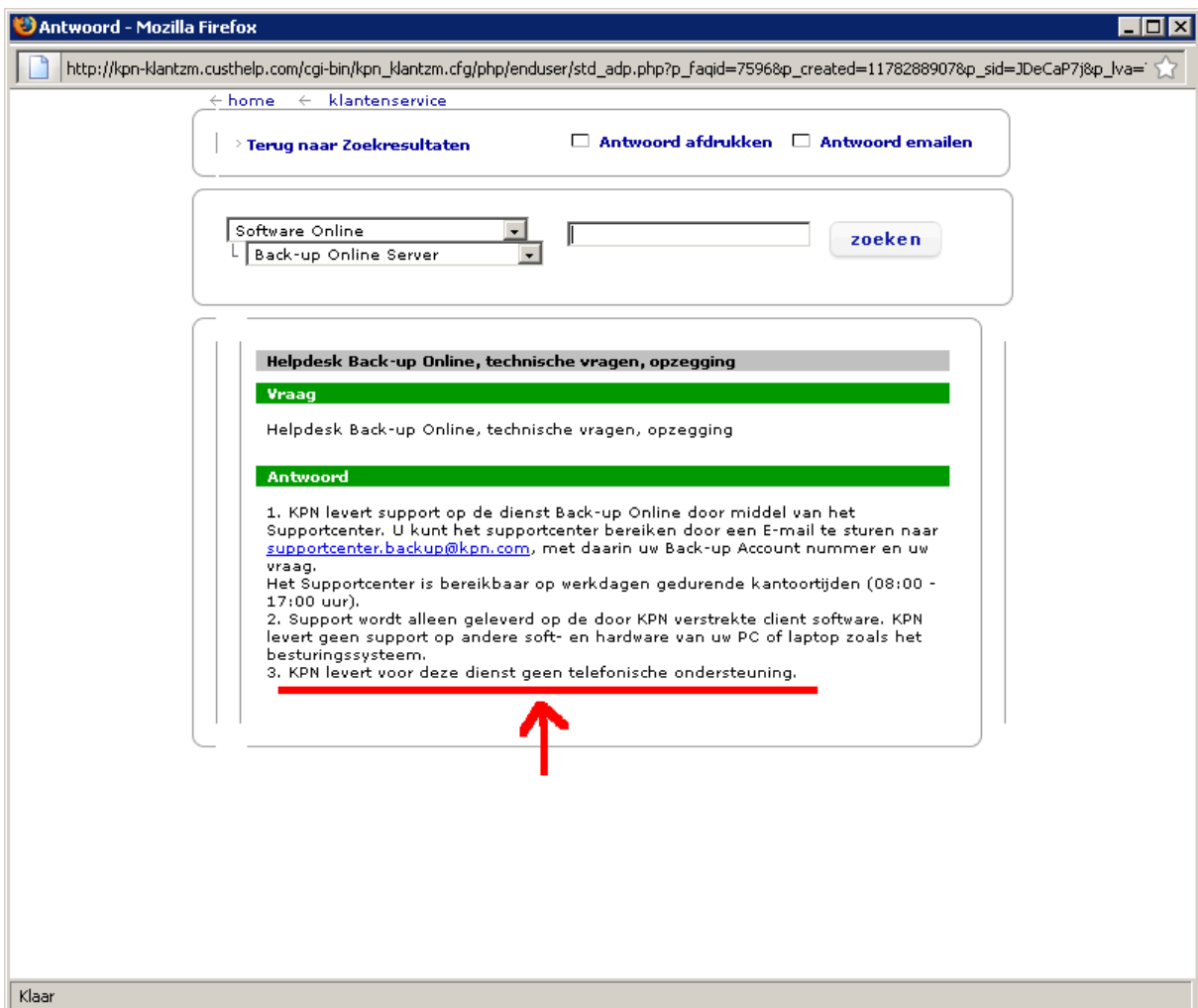
MRJ OnlineBack-up v e r s u s K P N

MRJ Online Back-upversus KPN Online Backup

Back-up Online van KPN, voor deze dienst is momenteel erg veel reclame op TV, radio en internet. Door de campagne van KPN zien wij een duidelijke toename in de vraag naar online backup. KPN biedt een op IASO-backup gebaseerde oplossing en is in twee varianten beschikbaar. (thuis en server) Wij zijn van mening dat KPN Back-up Online een “goed” consumenten product is maar voor ondernemers in vele facetten te kort schiet. De dienst lijkt voordelig en om deze reden krijgen wij veel vragen over de verschillen tussen de KPN backupdienst en MRJ Online Back-up. Er zijn behoorlijk wat verschillen, echter hieronder vindt u de belangrijkste verschillen:

Telefonische ondersteuning

KPN Back-up Online geeft totaal geen telefonische ondersteuning, u kunt uw vragen alleen per e-mail stellen. Bij MRJ Online Back-up wordt u altijd persoonlijk te woord gestaan. Bij MRJ Online Back-up kunt u met uw vragen terecht per telefoon of e-mail. Wij bieden 24/7 support en geven ook support op locatie.



Antwoord - Mozilla Firefox

http://kpn-klantzm.custhelp.com/cgi-bin/kpn_klantzm.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=7596&p_created=1178288907&p_sid=JDeCaP7j&p_lva=

← home ← klantenservice

> Terug naar Zoekresultaten Antwoord afdrukken Antwoord emailen

Software Online zoeken

Back-up Online Server

Helpdesk Back-up Online, technische vragen, opzegging

Vraag

Helpdesk Back-up Online, technische vragen, opzegging

Antwoord

1. KPN levert support op de dienst Back-up Online door middel van het Supportcenter. U kunt het supportcenter bereiken door een E-mail te sturen naar supportcenter.backup@kpn.com, met daarin uw Back-up Account nummer en uw vraag. Het Supportcenter is bereikbaar op werkdagen gedurende kantooruren (08:00 - 17:00 uur).
2. Support wordt alleen geleverd op de door KPN verstrekte dienst software. KPN levert geen support op andere soft- en hardware van uw PC of laptop zoals het besturingssysteem.
3. KPN levert voor deze dienst geen telefonische ondersteuning.

Klaar

Multi Server

Bij KPN Back-up Online dient u voor elke server een licentie/abbonnement aan te schaffen. Bij MRJ Online Back-up kunt u binnen één abbonnement meerder servers back-uppen ongeacht het besturingssysteem. Hierdoor kunt u de quota effectief gebruiken en betaald u niet voor ongebruikte ruimte op de server.

Multi platform – Meer functionaliteit

KPN Back-up Online beperkt zich hoofdzakelijk tot Windows echter bieden ze ook een Linux variant aan. De software van MRJ Online Back-up is platform onafhankelijk en draait op nagenoeg alle besturingssystemen, Windows, Mac osX, Novell, Solaris, Unix, Linux en alle platformen die Java2 JRE Standard Edition, v1.3.1 of hoger ondersteunen.

Database ondersteuning

KPN Back-up Online beperkt zich tot het back-uppen van Microsoft SQL en Exchange waarbij Exchange alleen op database niveau geback-upped kan worden. MRJ Online Back-up ondersteunt een hot backup voor de meest voorkomende databases zoals Microsoft SQL, Exchange, MySQL, Lotus Domino/Notes en Oracle. Overige databases kunnen worden geback-upped met een pre – en post backup commando. Tevens kun je met MRJ Online Back-up MS Exchange op Brick Level niveau back-uppen waarbij je eenvoudig je items binnen Exchange kunt herstellen zonder de hele mailserver te moeten herstellen. Denk hierbij aan agenda's, contactpersonen een verwijderde e-mail of andere items binnen Exchange.

Back-up Online Server, hoe kan ik van Exchange een backup maken?

Vraag
 Back-up Online Server, hoe kan ik van Exchange een backup maken?


Antwoord

Voer de volgende stappen uit om van Exchange een back-up te maken.

- Activeer de VSS service op uw server(zie vraag Back-up Online, hoe installeer ik het?).
- Activeer toegang tot de VSS Exchange writer. Dit kunt u in de registry van uw server controleren. Hiervoor start u de registry editor (regedit).
- Controleer de volgende key:


```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services
\MSExchangeIS\Parameters\System\Disable Exchange Writer.
```

 De waarde hiervan moet "0" zijn. Indien dit niet zo is, pas dit dan aan om het te activeren.

 • De back-up van Microsoft Exchange gebeurt op full-store niveau, dit betekent dat het niet mogelijk is om maar één mail of maar één mailbox te restoren. Alleen de volledige mailstore kan teruggezet worden.

Retentie (Bewaarbeleid)

KPN Back-up Online bewaard slechts enkele versies van een bestand en het bewaarbeleid is niet zelf aan te passen in de software. Bij MRJ Online Back-up kunt u een zeer uitgebreid retentiebeleid instellen waardoor het mogelijk is om een versie van gisteren, vorige week, vorige maand, vorig kwartaal of jaar of nog langer terug kunt halen. De bewaartermijn is per back-up taak via de back-up software in te stellen zonder extra kosten.

Service Level Agreement (SLA)

KPN Back-up Online biedt geen SLA op de online backup dienst. Bij MRJ Online Back-up zijn alle afspraken duidelijk vastgelegd in een heldere SLA.

Lokale Back-up

KPN Back-up Online geeft u niet de mogelijkheid om met de backup software een lokale backup te bewaren. MRJ Online Back-up geeft u wel de mogelijkheid om een lokale backup op te slaan. U kunt per backuptaak aangeven of u ook een lokale backup wilt bewaren dit kan op het lokale systeem een nasbox, netwerkschijf of werkstation zijn.

Maximale bestandsgrootte

KPN Back-up heeft een limiet voor bestanden. Het kan namelijk geen bestanden groter dan 4 GB uploaden. MRJ Online Back-up heeft geen limiet op de bestandsgrootte. Hierdoor is MRJ Online Back-up geschikt voor ieder bedrijf.

Aanleveren 1^e backup op harddisk

KPN Back-up Online biedt niet de mogelijkheid uw eerste backup per harddisk te doen. Uw eerste backup kunt u bij MRJ Online Back-up zowel via internet als via harddisk doen.

Calamiteiten (harddisk service)

KPN Back-up Online biedt niet de mogelijkheid om uw data bij calamiteiten per koerier aan te leveren op een extern medium. Tevens is de data alleen via de software te herstellen. MRJ Online Back-up kan uw data binnen de afgesproken tijd op een extern medium bij u laten bezorgen. Daarbij kun je de data niet alleen via de software herstellen maar ook via een willekeurige browser of computer.

Het verschil in prijs

KPN Back-up Online kost € 24,95 per maand voor 25GB, dit lijkt voordeliger, maar heeft wat addertjes onder het gras. Het is ongecomprimeerde data en komt dus neer op ca. 12,5GB data. MRJ Online Back-up heeft een adviesverkoopprijs van € 37,50 per maand voor 20GB gecomprimeerde dataopslag. (compressie voordeel klant) Hierdoor is de KPN dus helemaal niet zo veel goedkoper dan dat wordt gesuggereerd. En dat met alle extra service en kwaliteit die MRJ Online Back-up u biedt.

MRJ Online Back-up geeft u dus meer Back-up, kwaliteit en service voor uw geld!

“MRJ-COMPUTERS biedt de meeste functionaliteit, levert de beste prestaties.

Wilt u weten wat MRJ Online Back-up voor uw organisatie kan betekenen?

Kijk snel op de website <http://www.mrj-computers.nl/onlinebackup.html> of neem contact met ons op.